

【放課後等デイサービス】

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

保護者等数（児童数）：47名 回収数：27枚 割合：57.4%

事業所名：すくすくキッズ

公表：2024年6月30日

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	4	0	0	<ul style="list-style-type: none">・すみません、内部を見ていないのでわかりません。・利用前に見学に行った後は訪問しておらずわからない。・狭いなりに工夫してもらっていると思う。	国の定めた規定の範囲（厚生労働省のガイドラインでは児童1人当たり2.47㎡が推奨されています。東京都だと1人当たり4㎡以上とあります。その他、手洗い設備、トイレ、相談室、事務室の設置も定められております。）のスペース以上を確保しております。床面積等は重要事項説明書に記載しております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	4	0	0	<ul style="list-style-type: none">・すみません、内部を見ていないのでわかりません。・利用している時を見学したことがなくわからない。・配置数は大丈夫と思いますが、専門性は職員によりかなりバラツキがあると思います。送迎の時間はしっかり周知してほしい。	入口脇に組織図を掲示している他に、年に数回発行しているすくすく通信で紹介しています。また、入口に誰でもお手に取っていただけるように重要事項説明書、契約書、職員配置体制等を置いております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	9	0	1	<ul style="list-style-type: none">・すみません、内部を見ていないのでわかりません。	スロープは必要な時に取り付けられる機材を玄関に設置しています。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（※1）が作成されているか	25	2	0	0	<ul style="list-style-type: none">・丁寧に計画していただいています。	できる限り日程調整をさせていただき、ご希望の時間に面談を設定させていただくように努めております。ご説明した後に計画を作成しております。
	5	活動プログラム（※2）が固定化しないよう工夫されているか	23	4	0	0	<ul style="list-style-type: none">・分からない。・運動を渋っているようなので、新しいものの取り入れも必要かと思います。	個別にプリントや運動プログラムを作成しております。お子様によってプログラムを追加するタイミングは異なりますが、ご本人と話し合って調整しております。

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	14	1	0	・分からない。 ・特に交流希望なし。	現在、放課後児童クラブや児童館との交流は、個人情報保護の観点やさまざまな感染症等の感染リスクを考慮して実施しておりません。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	1	0	0		できる限りお時間をいただき、説明をさせていただいております。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	4	0	0	・デイロボで確認できます。 ・当方で診断書の用意ができておらず、ご迷惑をおかけしております。	メールやシステム、電話等でできる限りすぐにお伝えできるように努めております。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	3	0	0	・何度も家に来ていただき考えられないほど対応してくださっています。	ご希望があった時には必ず相談支援の実施をしております。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	25	1	1	0	・会に参加する余裕がなく、すみません。 ・出席できずすみません。	家族会の皆様に月に一度交流していただいたり、学習会の開催を支援させていただいております。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	7	0	0	・まだよくわかりません。	ご意見をいただいた場合は迅速に対応し、説明を十分に実施していきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	3	0	0	・デイロボでできます。	メールやすくすく通信でお知らせを適宜しております。また送迎時、面談時に十分な意見交換や情報提供をさせていただけるように、引き続き体制を整備していきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	4	0	0		すくすく通信やホームページ上で情報発信を行っておりますので、ご確認ください。
	14	個人情報に十分注意しているか	25	3	0	0		守秘義務を厳守し、個人情報の取り扱いには注意を致しております。何か、気になること等ございましたら、いつでもご連絡ください。

		チェック項目	はい	どちらとも 言えない	いいえ	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	6	0	0	・ぜひ月報で教えて欲しい。（八坂小に逃げる以外知らないの）	誰でも手に取れるように、入口のところに書類等を置いてございます。また、ホームページ上にも公開しております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	4	0	0		年に2回、近隣の方と一緒に訓練を実施しております。その様子についてもすくすく通信にて発信しております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	24	3	0	0	・特にマンツーマンの対応が楽しみです。 ・同じ学校の子も多く、本人も同年代の子と交流できています。	暑い時、疲れている時でも無理なく通所できるよう、送迎等を工夫していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	26	1	0	0	・楽しく通っています。行くのがいやだと言ったことはありません。	個別支援計画に基づいて半年ごとに評価をし、プログラムの作成しております。評価期間を変更したり、プログラム内容の変更をすることは可能ですので、いつでもご相談ください。

※1：*放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※2：事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

その他の意見

①個人的なことですが、日曜日、楽しみではあるのですが時間が1日の真ん中なので、少し動きづらいところがあります。朝とか夕方に動くといのですが、ぜいたく言えません。

②療育以前に、幼児を預けるにあたり、育児経験や保育士資格がない方のお世話方法に不安があります。