

【放課後等デイサービス】

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

保護者等数（児童数）：54名 回収数：22枚 割合：40.7%

公表：2023年8月5日  
事業所名：すくすくキッズ

		チェック項目	はい	どちらとも 言えない	いいえ	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体	1	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	20	2	0	0	・どのくらいが平均的なかわからない。	国の定めた規定の範囲（厚生労働省のガイドラインでは児童1人当たり2.47㎡が推奨されています。東京都だと1人当たり4㎡以上とあります。その他、手洗い設備、トイレ、相談室、事務室の設置も定められております。）のスペース以上を確保しております。床面積等は重要事項説明書に記載しております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	3	0	0	・新しい職員の方が増え、名前や職種がわからないので、名札など付けていただけるとわかりやすいです。	首ヒモや安全ピンが療育時に危険なので名札を使用できません。 入口脇に組織図を掲示している他に、年に数回発行しているすくすく通信で紹介しています。 また、入口に誰でもお手に取っていただけるように重要事項説明書、契約書、職員配置体制等を置いております。

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
制整備	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	12	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 駐輪場利用時に大家さんと名乗る方に「上に音が響くので」と注意され、それ以降、時折監視をされているように感じる。放デイから注意がない中で、直接大家さん(?)からは少し不快な気持ちになりました。他の方にもされているのではと心配にもなりました。注意して利用はしますので、よろしく願います。</li> <li>・ すくすくキッズ第二の入口には段差がある。</li> <li>・ 発達障害の子の場合はバリアフリーは困るので安全面における環境配慮をしてもらえれば。</li> </ul>	<p>駐輪場には音の出やすいところに絨毯を敷いて対策致しました。また、通り道を一方通行にするなどの工夫をしています。不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。</p> <p>すくすくキッズ第二の入り口は、道路脇という構造上、必ず手を繋いで、ジャンプをしないように注意しています。</p> <p>第一には手すりはありませんが、第二には設置してあります。また、スロープに関しても、必要な時に取り付けられる機材を玄関に設置しています。</p>
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(※1)が作成されているか	22	0	0	0		<p>できる限り日程調整をさせていただき、ご希望の時間に面談を設定させていただくように努めております。</p> <p>ご説明した後に計画を作成しております。</p>
	5	活動プログラム(※2)が固定化しないよう工夫されているか	19	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 活動報告の内容は固定していない。さまざまな活動を楽しんでいる。</li> </ul>	<p>個別にプリントや運動プログラムを作成しております。お子様によってプログラムを追加するタイミングは異なりますが、ご本人と話し合って調整しております。</p>
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	15	4	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 夕暮れ食堂やライトイットアップブルーなど、イベントがある。</li> <li>・ 活動日が日曜日なのでよくわからない。</li> <li>・ 特に希望していない。</li> </ul>	<p>現在、放課後児童クラブや児童館との交流は、個人情報保護の観点やさまざまな感染症等の感染リスクを考慮して実施しておりません。</p>
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	0	0	0		<p>できる限りお時間をいただき、説明をさせていただきますいております。</p>

		チェック項目	はい	どちらとも 言えない	いいえ	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・デイロボやメールを使い、伝え合うことができている。</li> <li>・イライラしたときのクールダウンとしてクッションを投げるといった方法を教わったと子どもとデイロボとで聞き、日々の中で実践につながり役立っている。ありがとうございます。</li> <li>・その効果が見えにくい。課題の共有はできている。</li> </ul>	メールやシステム、電話等のできる限りすぐにお伝えできるように努めております。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	0	0	0		ご希望があった時には必ず相談支援の実施をしております。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・強制参加ではなく、任意なのは助かります。</li> </ul>	家族会の皆様に月に一度交流していただいたり、学習会の開催を支援させていただいております。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ケガなど苦情になる前に丁寧に対応してくださっている。</li> <li>・苦情を申し入れたことがない。</li> <li>・そうした状況になったことがない。</li> </ul>	ご意見をいただいた場合は迅速に対応し、説明を十分に実施していきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・トラブルについて子どもから知らされるだけでなく、詳しく説明してもらえる。</li> </ul>	メールやすくすく通信でお知らせを適宜しております。また送迎時、面談時に十分な意見交換や情報提供をさせていただけるように、引き続き体制を整備していきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	5	0	0		すくすく通信やホームページ上で情報発信を行っておりますので、ご確認ください。
	14	個人情報に十分注意しているか	21	1	0	0		守秘義務を厳守し、個人情報の取り扱いには注意を致しております。何か、気になること等ございましたら、いつでもご連絡ください。

		チェック項目	はい	どちらとも 言えない	いいえ	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	5	0	0		誰でも手に取れるように、入口のところに書類等を置いてございます。契約時等にご説明させていただいております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	6	1	0		年に2回、近隣の方と一緒に訓練を実施しております。その様子についてもすくすく通信にて発信しております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19	2	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しみにしている。</li> <li>・日頃はあまり関われない同じ学校の上級生と関わるのをとても楽しみにしているようです。</li> </ul>	暑い時、疲れている時でも無理なく通所できるよう、送迎等を工夫していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	21	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・満足している。</li> <li>・通所の効果を最近感じられていない。</li> </ul>	個別支援計画に基づいて半年ごとに評価をし、プログラムの作成をしております。評価期間を変更したり、プログラム内容の変更をすることは可能ですので、いつでもご相談ください。

※1：\*放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※2：事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。