

事業所における自己評価結果（公表）

公表：2022年8月20日
事業所名：すくすくキッズ

	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも言えない	無回答	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標
環境・体制設備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5				・刺激になる玩具は目に入らないように整理している。	・こまめに整理整頓を行い、安全・快適、適切な環境を維持していく。
	2 職員の配置数は適切であるか	4	1			・急な職員のお休みには他の職員がフォローに入ったり、職員間で連携を取りながら指導を行っている。	・職員配置数は適切である。今後もさまざまな状況を考慮しつつ、適切に担当が在籍できる環境に努めていく。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	4	1			・構造化された中で安心感や理解力の向上が図られている。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか	5				・毎日の通所の前後に館内、指導室の掃除を行なっている。特にコロナ禍でアルコール消毒や清掃は徹底している。 ・部屋、トイレ、遊戯室等、子どもの特性に合わせた環境づくりを心がけている。特性に応じた構造化が徹底されわかりやすく心地よく過ごせている。	・修繕箇所については早期対応して安全を期している。
5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	3	1		1	法人として毎月会議をして取り組んでおり、各自目標を持って実施している。		
6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6				・毎年ガイドライン利用者評価を実施して業務改善につなげている。		
7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4	1			・本法人HPに掲載し、周知を図っている。		

		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも言えない	無回答	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標
業務改善	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2	2		1	・現在は保護者様と職員による事業所自己評価を行なっている。	・第三者評価は実施していないため、引き続き今後の検討課題としていきます。
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5				・外部研修（都保健福祉局、東都社協等）のオンライン研修参加を積極的に行なっている。 ・内部研修として資料回覧や月例保護者会（学習会）の内容共有、会議内での伝達研修の機会も設けている。 ・職場内OJTの他、外部研修も推奨している。ZOOMを利用した研修が定着したことで以前よりも研修が受けやすくなっている。 ・研修選択については担当推薦や研修情報回覧にて選びやすい状況になっている。	・資格取得等必須なものは今後も職員体制を調整し計画を立てて機会を確保していく。自己研鑽は通年で進めることとし、指導後の時間や長期休暇等の有効活用も奨励していく。
	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	5				・支援計画前に保護面談をし、ご要望等を傾聴して十分な時間を設けて丁寧にアセスメントを行い、支援計画を立てている。	・児童指導員の経験年数によりアセスメントが熟達するよう今後もフォローしていく。
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	1			・園児の発達段階に応じた発達検査（ビネー、新版K式、WISCIV）を基準にしている。	
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	5				・保護者からのアンケートや個別面談を通して園児の背景を把握し、ガイドラインに沿ってその必要項目を拾い上げて個別支援計画を作成している。 ・各相談支援事業所から送られてくるサービス等利用計画とともに作成している。	
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5				・発達課題を的確に捉え、支援計画に沿った評価をしている。	
	14	活動プログラムの立案をチームで行っているか	3	1		1	・曜日ごとに各グループに合った活動プログラムを提案しながら支援を実施している。	

		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも言えない	無回答	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標
適切な支援の提供	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4			1	<ul style="list-style-type: none"> ・安定して過ごせるように一定の活動を行いながら活動内容を変えたり、季節の行事を大切にしている。 ・見通しが持てる固定プログラムに加え、新しいことにも取り組めるようにしている。 ・子どもの状況によっては固定することが望ましいこともあるが、常にその時々のお子さんたちの状況に合わせた工夫をしている。 	
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	4			1	<ul style="list-style-type: none"> ・身辺自立と集団参加の両面で計画は作成されている。 ・週末の個別指導、グループでの指導で得た情報を有効に活用して支援を広げている。 	
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4			1	<ul style="list-style-type: none"> ・朝礼や各グループの担任間で、日々の指導について打ち合わせを行った上で支援に望んでいる。 	
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	4			1	<ul style="list-style-type: none"> ・日々子ども達の様子など支援後に話し合い、情報交換をすると共に、困難事例については上司や他の職種、職員に相談しながら情報を共有している。 ・支援記録の作成と合わせて職員間で情報共有を図っている。 	
	19	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4			1	<ul style="list-style-type: none"> ・日々欠かさずに日案と日々の記録で子ども達の様子を記録し、支援の検証や改善を行っており、子ども達の成長・変化についても確認することができている。 	
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	4			1	<ul style="list-style-type: none"> ・半年に一度を目安に見直しをしている。 	
	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	3	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・前施設長である相談支援専門員に児童発達支援管理責任者と児童指導員が連携している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・自立支援協議会、相談支援専門員が参画している。

	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも言えない	無回答	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標	
関係機関や保護者との連携	22 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	3	1		1	・各関係機関とは管理監督職を中心に連携が取れており、ケース会議を通して常に連携体制をとっている。		
	23 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障がい福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	2	1	1	1			
	24 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	2	1	1	1			
	25 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	4				1	・就学支援シートや支援計画や評価表を送ったり引き継ぎ会を行ったりしている。	
	26 小学校や特別支援学校（小学部）との間で、移行に向けた支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	4				1	・教育委員会の就学資料、支援シートに細かく記入して、支援内容の引き継ぎと情報共有、相互理解を図っている。 ・毎年入学前後で引き継ぎを行なっている。引き継ぎは資料だけでなく、会って細かな部分まで情報共有しており、電話対応もしている。	
	27 他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	1			1	・市のセンターと情報交換を行なっている。	
	28 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	1	1		1	・設定をしていない。	・今後検討する。
29 (自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	3			1	1	・定期部会には毎回積極的に参加している。卒園生が通う放デイ等と情報交換もしている。		

	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも言えない	無回答	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標	
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4				・日々の送迎時に情報交換をすると共に、支援計画書、メール、電話や面談を通して、子どもの様子や課題について話し合う機会を設け常に理解が保たれるよう工夫している。	
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っているか	5				・ペアトレは曜日限定で実施している。	
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5				・契約時に丁寧に説明を行なっている。	
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	5				・保護者からの要望は丁寧に聞き取り（文章、面談、メール、電話等）、その際支援内容を丁寧に説明し、それで作成した支援計画書を熟読してもらい、変更点などあれば修正し、納得の上サイン及び押印いただいている。	
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5				・日々積極的にコミュニケーションを図っており、随時相談支援できる体制を整えている。 ・家庭訪問を実施し、家庭状況を踏まえた助言や支援を行なっている。	
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	5				・毎月交流会をしている。 ・学習会等支援をしている。	
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5				・緊急の相談等に対応できるようにしている。	
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	4	1			・すくすく通信を年4回発行し、情報発信している。	

	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも言えない	無回答	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標
	38 個人情報の取扱いに十分注意しているか	5				・ 個人情報は鍵のかかる場所に保管している。	
	39 障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5				・ 個々の特性、性格、状況に応じて、伝え方は配慮するように日々心がけている。	
	40 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	4		1		・ 保護者のデリケートな心理面を配慮して一般公開についてはプライバシー保護の立場からも安易にしないとしている。	
非常時等の対応	41 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	4	1			・ 避難訓練は防火防災管理責任者が中心となり、感染症対応は看護師が中心となり実施している。	
	42 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5				・ 年2回、保護者への引き渡し訓練を行なっている。 ・ 訓練実施後にフィードバックを行い、気付きや改善点等その都度共有している。	
	43 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	5				・ 看護師と連携し、契約時に保護者に確認している。 ・ 対応チャートや受診可能な病院リストなど、その都度確認して更新している。	
	44 食物アレルギーのある子どもについて、指示書に基づく対応がされているか。医師の指示に基づく対応がされているか	3	2			・ 必要時に医療情報提供書の提出を求めている。 ・ 食物提供を実施していないため、指示書対応は実施していない。	
	45 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	3			2	・ 朝礼などを利用しながら職員間で情報を共有している。 ・ 作成したヒヤリハット報告書を職員間で共有している。	

	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも言えない	無回答	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標
46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	3			2	<ul style="list-style-type: none"> ・職員会議にて虐待防止をテーマに学んできている。 ・令和4年度の義務化に伴い「虐待防止委員会の設置」「従業員への研修の実施」「虐待防止等のための責任者の設置」を取り決めている。 	
47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	3			2	<ul style="list-style-type: none"> ・契約時に保護者には十分に説明を行い、同意を得た上で契約を結んでいる。 	