

【児童発達支援】

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

保護者等数（児童数）：9名 回収数：8枚 割合：88.9%

公表：2022年8月20日  
事業所名：すくすくキッズ

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない		
環境・体制設備	1	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	7	0	0	1	・見たことがないのでわからない。コロナが落ち着いたら見学できる時間ができれば良いと思う。	コロナ禍で保護者の方の見学をご遠慮していただいております。 今後も密にならないように、活動スペースを工夫して参ります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	1	0	0	・見たことがないのでわからない。コロナが落ち着いたら見学できる時間ができれば良いと思う。 ・いつも3～4人の先生がいらっしゃるので安心	配置数は適切に配置しております。 研修も順次実施しております。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境※になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	6	0	0	2	・見たことがないのでわからない。コロナが落ち着いたら見学できる時間ができれば良いと思う。	スケジュールを視覚化してお伝えしております。 設備等点検をしており、適切に使用していただけるよう努めております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	7	0	0	1	・見たことがないのでわからない。コロナが落ち着いたら見学できる時間ができれば良いと思う。 ・とてもきれいに整えられていて、危ないところもなく清潔です。	感染予防のため、毎日清掃を行い、消毒を徹底しております。
	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※が作成されているか	8	0	0	0	・見たことがないのでわからない。コロナが落ち着いたら見学できる時間ができれば良いと思う。 ・いつも丁寧に聞いてくださいます。	お時間をいただいて説明させていただきながらお話を聞かせていただいております。

	チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	6 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8	0	0	0	・見たことがないのでわからない。コロナが落ち着いたら見学できる時間ができれば良いと思う。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8	0	0	0	・見たことがないのでわからない。コロナが落ち着いたら見学できる時間ができれば良いと思う。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5	2	0	1	・見たことがないのでわからない。コロナが落ち着いたら見学できる時間ができれば良いと思う。	日々興味関心が広がるようにプログラムを工夫しております。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	1	0	5	・見たことがないのでわからない。コロナが落ち着いたら見学できる時間ができれば良いと思う。 ・ごめんなさい、ちょっとまだ分らないです。 (無回答：1人)	コロナ禍であることや、個人情報保護の観点から交流を控えております。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	0	0	0		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	8	0	0	0		
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）が行われているか	4	1	0	3	・通い始めて知った特性、伝え方がたくさんあり、大変助かっています！！	ペアレントトレーニング等、限られた曜日ではありますが実施をしております。資料等を使用してお説明させていただいております。

	チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	8	0	0	0	・「これが心配です」「これができるようになってほしいのですが」という相談に対し、とても丁寧に誠実に調べてくださったり、答えてくださるのでとても安心しています。	出来る限りお時間を作りながらお話をさせていただいております。
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	1	0	0		面談や家庭訪問を取り入れながら支援させていただいております。
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	0	0	1		家族会の交流が月1回実施されております。学習会等も開催しております。
16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8	0	0	0		
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	0	0	0		
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4	2	0	2		すくすく通信やホームページ等で情報を発信しております。
19	個人情報の取り扱いに十分に注意されているか	8	0	0	0		
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	6	1	0	1		誰でも手にとれるように、入り口に書類がございます。また、契約時にご説明させていただいております。 年2回の訓練を実施しております。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われているか	5	0	0	3		年に2回訓練を実施しております。

		チェック項目	はい	どちらとも 言えない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	7	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とっても楽しみにしていて、だいぶ自信を持てるようになって来たと思います。</li> <li>・今は泣いてしまって、楽しみにしているという感じはありませんが、帰りたがらないので“嫌ではない”ようです。</li> </ul>	常に楽しいと感じていただけるように努力して行きます。
	23	事業所の支援に満足しているか	8	0	0	0		

※この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。