

【放課後等デイサービス】

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

保護者等数（児童数）：42名 回収数：13枚 割合：30.9%

公表：2022年8月20日
事業所名：すくすくキッズ

| | | チェック項目 | 評価 | | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|---|--|----|-----------|-----|-------|--|---|
| | | | はい | どちらとも言えない | いいえ | わからない | | |
| 環境・体制整備 | 1 | 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか | 11 | 1 | 0 | 1 | ・利用する人数を調整したりスペースが確保されていると思う。 | |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 9 | 2 | 0 | 2 | ・どの先生も資格を持っていたり、研修などしていて専門性が高い。 ・配置数や専門性がわからない。 | 契約時に書面にて配置数や資格等の説明をさせていただいております。 また、入口に誰でもお手に取っていただけるように重要事項説明書、契約書、職員配置体制等を置いております。 |
| | 3 | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 8 | 2 | 0 | 3 | | |
| 適切な支援の提供 | 4 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（※1）が作成されているか | 12 | 1 | 0 | 0 | ・月1回の面談があり、その都度計画してくださっているのが分かる。 | できる限り日程調整をさせていただき、ご希望の時間に面談を設定させていただくように努めております。 ご説明した後に計画を作成しております。 |
| | 5 | 活動プログラム（※2）が固定化しないよう工夫されているか | 11 | 1 | 0 | 1 | ・Zoomの時も、前回と違うものだったり、子どもが飽きない工夫がされていた。 | 個別にプリントや運動プログラムを作成しております。お子様によってプログラムを追加するタイミングは異なりますが、ご本人と話し合って調整しております。 |
| | 6 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 0 | 1 | 3 | 9 | ・まだ分かりません。 ・週末利用のため、外出支援がそれに当たるのでしょうか？ | 現在、放課後児童クラブや児童館との交流は、個人情報保護の観点やコロナ等の感染リスクを考慮して実施しておりません。 |
| | 7 | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 13 | 0 | 0 | 0 | ・初回の時にありました。 | できる限りお時間をいただき、説明をさせていただいております。 |
| | 8 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 13 | 0 | 0 | 0 | ・利用した日に、どんな様子だったか説明があり助かっています。 | メールやシステム、電話等でできる限りすぐにお伝えできるように努めております。 |

| | | チェック項目 | はい | どちらとも 言えない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|----|--|----|---------------|-----|-------|--|---|
| 保護者への説明等 | 9 | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 13 | 0 | 0 | 0 | ・月に一度面談があり、気になる時に相談もしています。 | ご希望があった時には必ず相談支援の実施をしております。 |
| | 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 12 | 0 | 0 | 1 | ・月に一度あり、話し合いの場がある。 | 家族会の皆様に月に一度交流していただいたり、学習会の開催を支援させていただいております。 |
| | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 7 | 1 | 0 | 5 | ・経験がないため、分かりかねます。 | ご意見をいただいた場合は迅速に対応し、説明を十分に実施していきます。 |
| | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 12 | 1 | 0 | 0 | | |
| | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 9 | 2 | 0 | 2 | | すくすく通信やホームページ上で情報発信を行っておりますので、ご確認ください。 |
| | 14 | 個人情報に十分注意しているか | 12 | 1 | 0 | 0 | | |
| 非常時等の対応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 8 | 2 | 0 | 3 | | 誰でも手に取れるように、入口のところに書類等を置いてございます。契約時等にご説明させていただいております。 |
| | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 10 | 0 | 0 | 3 | | 年に2回、近隣の方と一緒に訓練を実施しております。その様子についてもすくすく通信にて発信しております。 |
| 満足度 | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 11 | 2 | 0 | 0 | ・楽しいようで、空きがあると行きたいと言っている。 ・毎回、すくすくキッズに行くのを楽しみにしているようです。 | 暑い時、疲れている時でも無理なく通所できるよう、送迎等を工夫していきます。 |
| | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 12 | 1 | 0 | 0 | ・とても満足しています。 | すべてのご利用者様とご家族様にご満足していただけるよう、努力して参ります。 |

※1：*放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※2：事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。