

保護者等向け 児童発達支援評価表 集計結果

NPO 法人すくすくはあと

アンケート結果について

(2020年3月末実施)

■2部配布し、2部のご回答を頂きました。回答率は100%でした。

今後の目標・方針

- 目標…2020年はコロナ禍で安心安全に運営していくことを目標とする。
- 方針…地域社会で偏見差別がなくなるように法人全体で取り組む。

①子供の活動等のスペースが十分に確保されているか

【ご意見】

はい	2人
どちらとも言えない	0人
いいえ	0人
わからない	0人

【解析と回答】

国の定めた規定の範囲（厚生労働省のガイドラインでは児童1人当たり 2.47 m²が推奨されています。東京都だと1人当たり 4 m²以上とあります。その他、手洗い設備、トイレ、相談室、事務室の設置も定められております。）のスペース以上を確保しております。床面積等は重要事項説明書に記載しております。

②職員の配置数や専門性は適切であるか

【ご意見】

はい	0人
どちらとも言えない	0人
いいえ	0人
わからない	2人

【解析と回答】

国の定めた規定の人員配置（管理者1名以上、児童発達支援管理責任者1名以上、児童指導員または保育士、障害福祉サービス経験者が2人以上）より、常に多い配置をしております。また、専門性に関しましても、看護師、保育士、教員免許所持等、確保しております。また、重要事項説明書に職員への研修の実施状況を記載しておりますが毎年スキルアップに努めております。

③生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事務所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか

【ご意見】

はい	1人
どちらとも言えない	0人
いいえ	0人
わからない	1人

【解析と回答】

スロープに関しましては、玄関に準備しており、必要な場面で設置が可能な状況となっております。玄関以外はバリアフリーになっており、相談室の入り口の小さな段差にも小さなスロープを作って対応しております。手すりに関しましては、今のところ設置する予定はございません。必要な場面がございましたら、今後は検討していきます。

④生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。

【ご意見】

はい	2人
どちらとも言えない	0人
いいえ	0人
わからない	0人

【解析と回答】

お子様の興味関心のある療育教材を使用し、環境に慣れることから行っています。また「日常生活における基本的動作訓練」「集団生活適応訓練」「創作的活動」「機能訓練」を基本として支援を行っています。

⑤子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか。

【ご意見】

はい	0人
どちらとも言えない	1人
いいえ	0人
わからない	1人

【解析と回答】

6ヶ月に1回以上個別支援計画の見直しを行い、必要に応じて個別支援計画の変更を実施しております。中間評価、最終評価、モニタリングも実施し、支援計画の原案作成後はカンファレンスを実施しております。

⑥児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。

【ご意見】

はい	0人
どちらとも言えない	1人
いいえ	0人
わからない	1人

・長期的な目標は分かりますが、それに向けて普段どのような支援をされているか、プログラムの目的、短期目標が分かりにくいので情報がもっとあると助かります。

【解析と回答】

貴重なご意見ありがとうございます。ご自宅と当事業所でお子様への関わり方が統一されるように、保護者様、当事業所で連携していく必要があると考えております。その為にも家族支援として、保護者様と面談を設けてご自宅でのお子様の様子を伺ったり、当事業所から支援方法の提案などさせて頂いております。保護者様の悩みや不安なことがありましたらいつでもご相談ください。

⑦児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。

【ご意見】

はい	2人
どちらとも言えない	0人
いいえ	0人
わからない	0人

【解析と回答】

支援計画書に基づいて、療育を行っております。また、ご自宅での様子や要望のお伺いを行い、日常生活における課題が達成できるよう療育を行っております。ご要望等ございましたらご相談ください。

⑧活動プログラムが固定しないよう工夫されているか。

【ご意見】

はい	1人
どちらとも言えない	0人
いいえ	0人
わからない	1人

【解析と回答】

支援計画に基づいてプログラムを作成しております。ヴィジントレーニングもパターンが何種類もあり、パターンを少しずつ難易度を上げております。運動に関しても、お子様と相談しながら、内容を増やしたり変更しております。コミュニケーションについても、少しずつ物の貸し借りや交代、順番を意識したやり取りができるようアプローチしています。

送迎時の説明では、お子様の様子を詳細まで伝えきれてないかと思っておりますので、個別にご面談の時間のご要望がありましたらぜひ面談のご希望日時をお知らせください。

⑨保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか。

【ご意見】

はい	0人
どちらとも言えない	0人
いいえ	1人
わからない	1人

【解析と回答】

現在、放課後児童クラブや児童館の交流の機会の設置は致しておりません。

⑩運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。

【ご意見】

はい	2人
どちらとも言えない	0人
いいえ	0人
わからない	0人

【解析と回答】

契約時に重要事項説明書の記載事項と契約書の記載事項はご説明させていただいております。分かりにくい専門用語も多いので、ご不明な点がございましたら、いつでもご連絡ください。

⑪児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。

【ご意見】

はい	0人
どちらとも言えない	1人
いいえ	0人
わからない	0人
無回答	1人

【解析と回答】

児童発達支援ガイドラインとは【児童発達支援が提供すべき支援の内容を示し、支援の一定の質を担保するための全国共通の枠組み】(厚生労働省児童発達支援事業概要より抜粋)で「本人支援」「移行支援」「家族支援」「地域支援」が児童発達支援の提供すべき支援となっています。お子様が地域で生活しながら将来を見据えた生活ができるよう、ご家族の不安や悩みをお聞きしながら今後も支援の提供に努めていきます。

⑫保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニングなど）が行われているか。

【ご意見】

はい	0人
どちらとも言えない	1人
いいえ	0人
わからない	0人
無回答	1人

【解析と回答】

ご自宅と当事業所でお子様への関わり方が統一されるように、保護者様、当事業所で連携していく必要があると考えております。その為にも家族支援として、保護者様と面談を設けてご自宅でのお子様の様子を伺ったり、当事業所から支援方法の提案などさせて頂いております。ペアレントトレーニングのご要望ありましたらご相談ください。

⑬日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解できているか

【ご意見】

はい	1人
どちらとも言えない	1人
いいえ	0人
わからない	0人

【解析と回答】

送迎時や面談時に普段のお子様の様子や状況をお伝えして、共通理解を深めさせていただいております。お子様のご成長は早いので、さらに面談を重ねてご説明させていただきたいと考えております。

⑭定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。

【ご意見】

はい	0人
どちらとも言えない	1人
いいえ	1人
わからない	0人

【解析と回答】

面談の時に、ご相談いただいた内容について、一緒に考えさせていただいております。育児に関するお悩みやご相談等ございましたら、いつでもお気軽にお声かけてください。

⑮父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。

【ご意見】

・覚えていません。

はい	2人
どちらとも言えない	0人
いいえ	0人
わからない	0人

【解析と回答】

すくすくキッズ家族会の設立の支援をさせていただいております。交流会の開催は、家族会の会長や副会長の予定を先に聞いてから、メールにてお知らせをさせていただいております。また、ライト・イット・アップ・ブルー東村山等のイベント時に交流をしていただいております。今後も家族会の支援を引き続きさせていただきます。

⑯子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。

【ご意見】

はい	2人
どちらとも言えない	0人
いいえ	0人
わからない	0人

【解析と回答】

お子様同士で何かあったとき等、送迎時やお電話にてご説明をさせていただいております。トラブルや苦情等に関して、いつでも迅速かつ適切な体制がとれるように今後も整備していきます。

⑰子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。

【ご意見】

はい	2人
どちらとも言えない	0人
いいえ	0人
わからない	0人

【解析と回答】

メールやすぐ通信でお知らせを適宜しております。また送迎時、面談時に十分な意見交換や情報提供をさせていただけるように、引き続き体制を整備していきます。

⑱定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事 予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。

【ご意見】

はい	2人
どちらとも言えない	0人
いいえ	0人
わからない	0人

【解析と回答】

メールやすぐ通信でお知らせを適宜しております。また、ホームページやブログでもお知らせをしております。自己評価の結果に関しても円グラフを作成して紙面にてお知らせをしておりますし、ホームページでも公開をしておりますのでご確認ください。また実施状況に関しても重要事項説明書にて記載しております。

⑱個人情報の取り扱いに十分に注意されているか。

【ご意見】

はい	2人
どちらとも言えない	0人
いいえ	0人
わからない	0人

【解析と回答】

守秘義務を厳守し、個人情報の取り扱いには注意を致しております。

何か、気なること等ございましたら、いつでもご連絡ください。

⑳緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染予防対応マニュアルなどを策定し、保護者に周知・説明がなされているか、また発生を想定した訓練が実施されているか。

【ご意見】

はい	2人
どちらとも言えない	0人
いいえ	0人
わからない	0人

【解析と回答】

マニュアルは策定しており、契約時に説明をしております。また、事業所の入り口にマニュアルのファイルを設置しており、保護者様がいつでもご覧になれる状況になっております。ご確認ください。

⑳ 非常災害の発生に備え、定期的に訓練、救出、その他の必要な訓練が行われているか。

【ご意見】

はい	2人
どちらとも言えない	0人
いいえ	0人
わからない	0人

【解析と回答】

半年に1度（2月、8月）の消防機器点検、消防署に届け出をして訓練を実施しており、ヘルメットをかぶって八坂小学校まで歩いて、保護者様と引き取りに関する確認もしております。毎月、訓練に関する確認も実施しております。

㉑ 子どもは通所を楽しみにしているか。

【ご意見】

はい	2人
どちらとも言えない	0人
いいえ	0人
わからない	0人

【解析と回答】

子どもたちが楽しいと感じられるような、「日常生活における基本的動作訓練」「集団生活適応訓練」「創作的活動」「機能訓練」を心がけていきます。気になること等ございましたら、いつでもご連絡ください。

②3 事業所の支援に満足しているか。

はい	2人
どちらとも言えない	0人
いいえ	0人
無回答	0人

【ご意見】

【解析と回答】

個別支援計画に基づきサービスを提供しております。サービス内容に関しましては重要事項説明書に記載のとおり「日常生活における基本的動作訓練」「集団生活適応訓練」「創作的活動」「機能訓練」となります。小集団の時間とマンツーマンの時間と分けて支援を実施しております。小集団に時間であっても、運動中は指導員が一緒に行っており、個別に指導をさせていただいております。スタッフの配置に関しても、国の規定よりも多く配置して子どもの指導にあたっております。保護者様のご希望と現在の個別支援計画が合わなくなってきてる等がございましたら、ご面談をお申し出いただき、日時や内容に関してのご要望を承ります。説明不足な内容がございましたら、いつでもご連絡ください。