

# 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表 集計結果

NPO 法人すくすくはあと

## アンケート結果について

(2020年3月末実施)

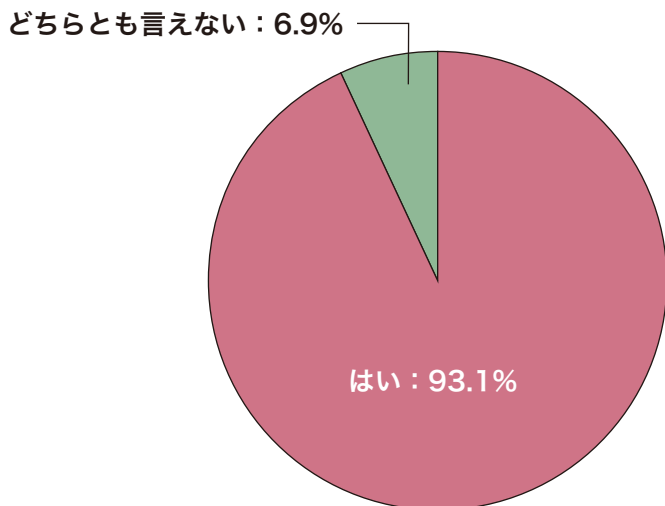
■29部配布し、29部のご回答を頂きました。回答率は100%でした。

### 今後の目標・方針

- 目標…2020年はコロナ禍で安心安全に運営していくことを目標とする。
- 方針…地域社会で偏見差別がなくなるように法人全体で取り組む。

## ①子供の活動等のスペースが十分に確保されているか

### 【ご意見】



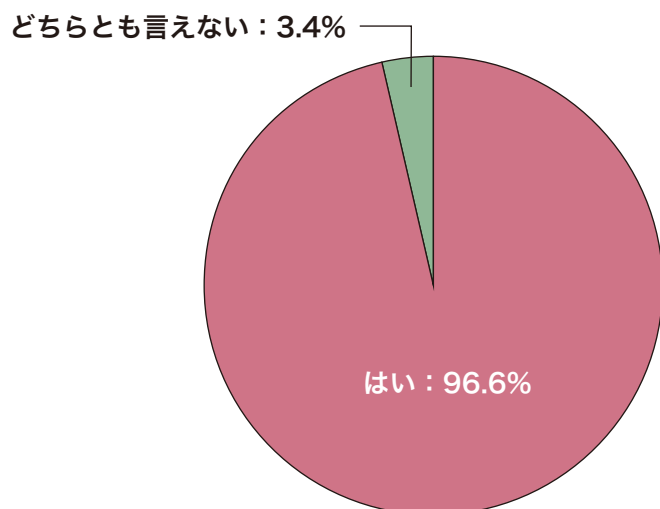
はい	27人	いいえ	0人
どちらとも言えない	2人	無回答	0人

### 【解析と回答】

国の定めた規定の範囲（厚生労働省のガイドラインでは児童1人当たり2.47㎡が推奨されています。東京都だと1人当たり4㎡以上とあります。その他、手洗い設備、トイレ、相談室、事務室の設置も定められております。）のスペース以上を確保しております。床面積等は重要事項説明書に記載しております。

## ②職員の配置数や専門性は適切であるか

### 【ご意見】



はい	28人	いいえ	0人
どちらとも言えない	1人	無回答	0人

・職員の人数がわかりません、1対1の対応で  
しょうか。

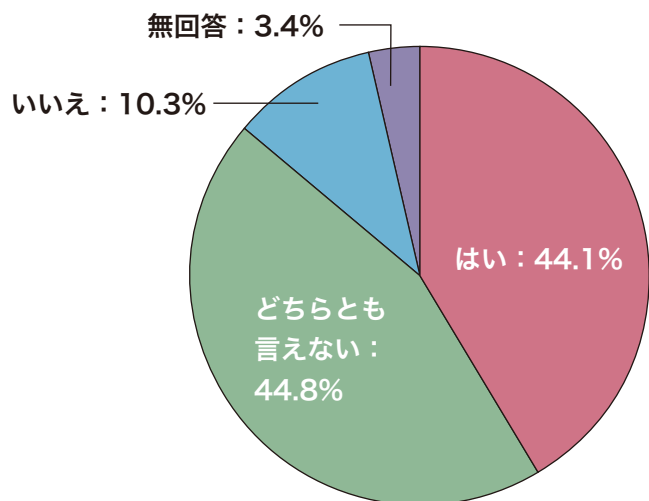
### 【解析と回答】

国の定めた規定の人員配置（管理者1名以上、児童発達支援管理責任者1名以上、児童指導員または保育士、障害福祉サービス経験者が2人以上）より、常に多い配置をしております。また、専門性に関しましても、看護師、保育士、教員免許所持等、確保しております。また、重要事項説明書に職員への研修の実施状況を記載しておりますが毎年スキルアップに努めております。

### ③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

#### 【ご意見】

- ・あまり意識したことがないので「どちらともいえない」とした。わかりません。



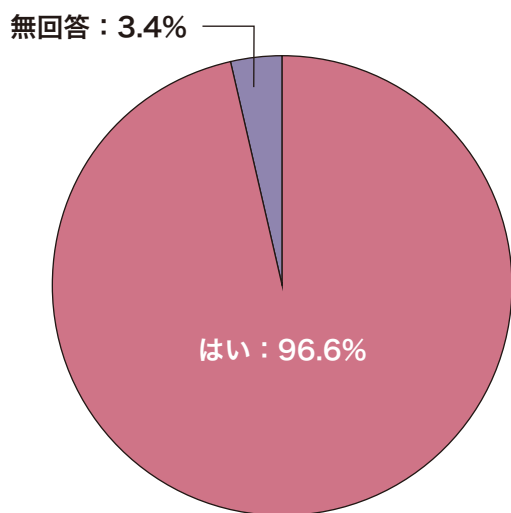
はい	12人	いいえ	3人
どちらとも言えない	13人	無回答	1人

#### 【解析と回答】

スロープに関しましては、玄関に準備しており、必要な場面で設置が可能な状況となっております。玄関以外はバリアフリーになっており、相談室の入り口の小さな段差にも小さなスロープを作って対応しております。手すりに関しましては、今のところ設置する予定はございません。必要な場面がございましたら、今後は検討していきます。

### ④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

#### 【ご意見】



はい	28人	いいえ	0人
どちらとも言えない	1人	無回答	0人

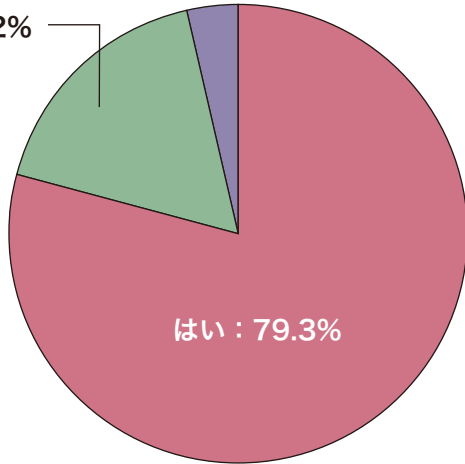
#### 【解析と回答】

6ヶ月に1回以上個別支援計画の見直しを行い、必要に応じて個別支援計画の変更を実施しております。

中間評価、最終評価、モニタリングも実施し、支援計画の原案作成後はカンファレンスを実施しております。

## ⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

どちらとも  
言えない：17.2%



はい	23人	いいえ	0人
どちらとも言えない	5人	無回答	1人

### 【ご意見】

- ・年齢が上がっていても低年齢のころ遊ぶようなもっと単純な遊びも盛り込んでもいいと思う。

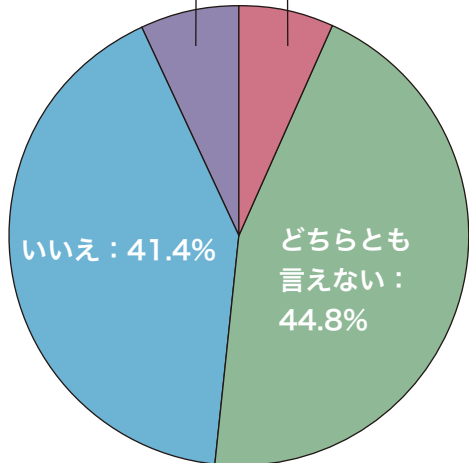
### 【解析と回答】

支援計画に基づいてプログラムを作成しております。ヴィジョントレーニングもパターンが何種類もあり少しずつ難易度を上げております。運動に関しても、お子様と相談しながら、内容を増やしたり変更しております。レゴに関しても数種類ございまして、少しずつ細かいものも取り入れております。将棋、オセロ等のボードゲームやアナログゲーム等も10種類以上あり、子供たちと相談しながら取り入れております。スヌーズレンのグッズに関しても、数種類ございまして、そちらを使用しながらの取り組みも、変化をつけております。また、チーム戦での取り組みや、自分たちでサーキットを作成することもしております。

送迎時の説明では、詳細まで伝えきれてないかと思っておりますので、個別にご面談の時間のご要望がありましたら、実物を見ながらご説明もできるかと思っておりますので、ぜひ面談のご希望日時をお知らせください。

## ⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

無回答：22.7%



はい	2人	いいえ	12人
どちらとも言えない	13人	無回答	2人

### 【ご意見】

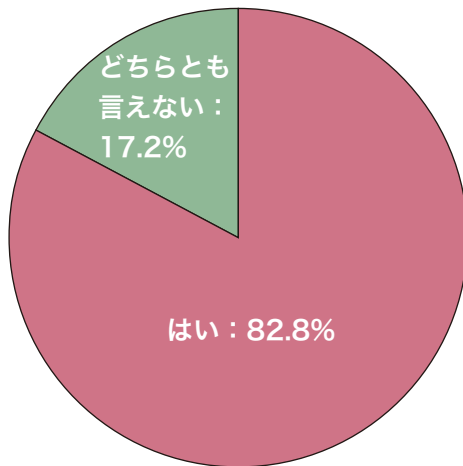
- ・わからない
- ・実状がよくわからない
- ・個人的に学童を利用している

### 【解析と回答】

現在、放課後児童クラブや児童館の交流の機会の設置は致しておりません。

## ⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

### 【ご意見】



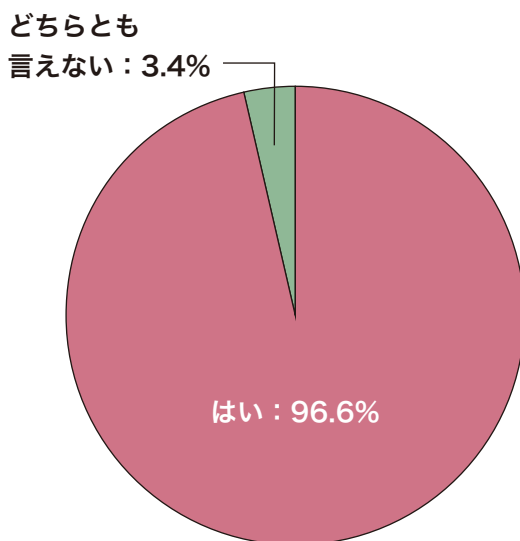
はい	24人	いいえ	0人
どちらとも言えない	5人	無回答	0人

### 【解析と回答】

契約時に重要事項説明書の記載事項と契約書の記載事項はご説明させていただいております。分かりにくい専門用語も多いので、ご不明な点がございましたら、いつでもご連絡ください。

## ⑧日頃から子供の状況を保護者に伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

### 【ご意見】



はい	28人	いいえ	0人
どちらとも言えない	1人	無回答	0人

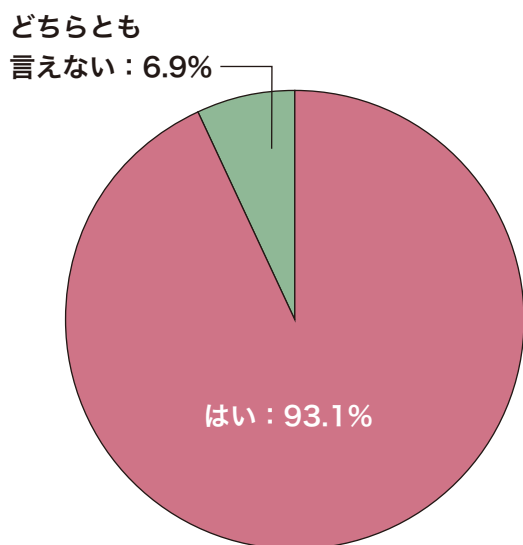
### 【解析と回答】

送迎時や面談時に普段のお子様の様子や状況をお伝えして、共通理解を深めさせていただいております。

お子様のご成長は早いので、さらに面談を重ねてご説明させていただきたいと考えております。

## ⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

### 【ご意見】



### 【解析と回答】

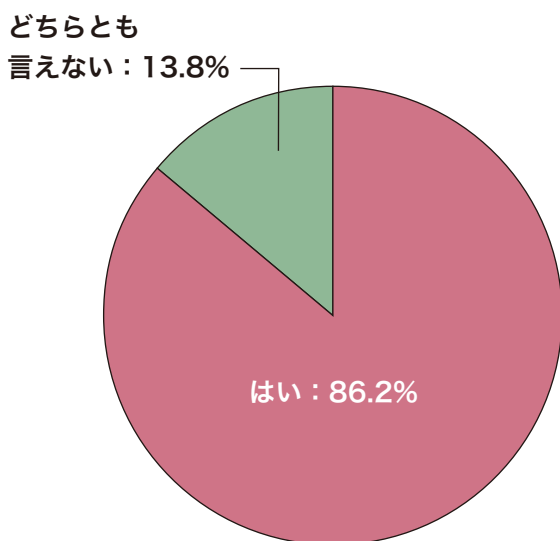
面談の時に、ご相談いただいた内容について、一緒に考えさせていただいております。育児に関するお悩みやご相談等ございましたら、いつでもお気軽にお声かけください。

はい	27人	いいえ	0人
どちらとも言えない	2人	無回答	0人

## ⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

### 【ご意見】

- ・家族会の日程をもう少し早め、前の月の前半くらいまでに知らせてほしい。



### 【解析と回答】

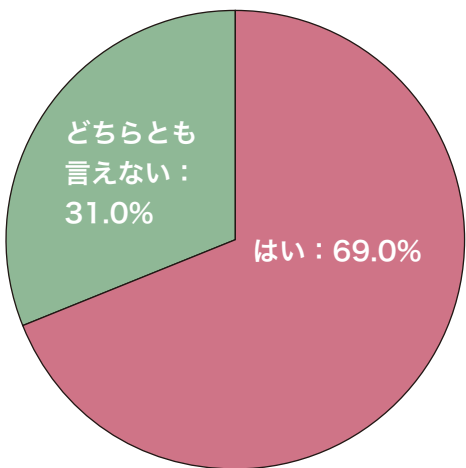
すすくキッズ家族会の設立の支援をさせていただいております。交流会の開催は、家族会の会長や副会長の予定を先に聞いてから、メールにてお知らせをさせていただいております。また、ライト・イット・アップ・ブル東村山等のイベント時に交流をしていただいております。今後も家族会の支援を引き続きさせていただきます。

はい	25人	いいえ	0人
どちらとも言えない	4人	無回答	0人

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

【ご意見】

- ・わかりません、そのような状況になっていない。
- ・そのような場面にあっていないのでどちらともいえない



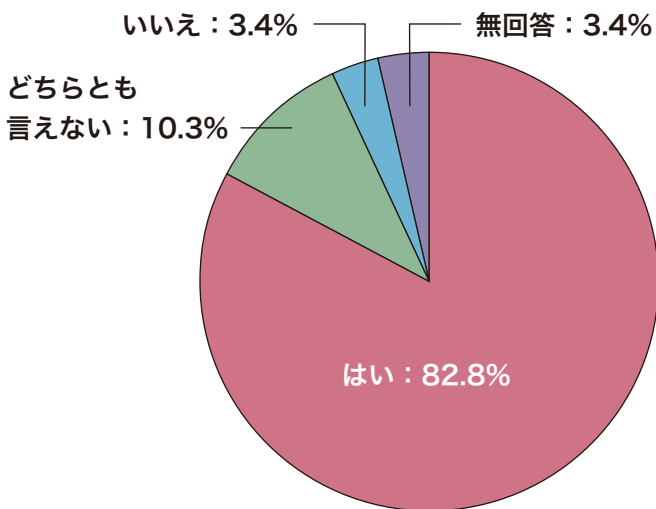
【解析と回答】

お子様同士で何かあったとき等、送迎時やお電話にてご説明をさせていただいております。トラブルや苦情等に関して、いつでも迅速かつ適切な体制がとれるように今後も整備していきます。

はい	20人	いいえ	0人
どちらとも言えない	9人	無回答	0人

⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

【ご意見】



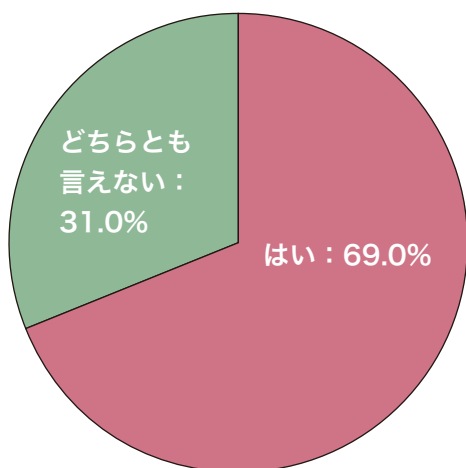
【解析と回答】

メールやすぐすぐ通信でお知らせを適宜しております。また送迎時、面談時に十分な意見交換や情報提供をさせていただけるように、引き続き体制を整備していきます。

はい	24人	いいえ	1人
どちらとも言えない	3人	無回答	1人

### ⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

【ご意見】



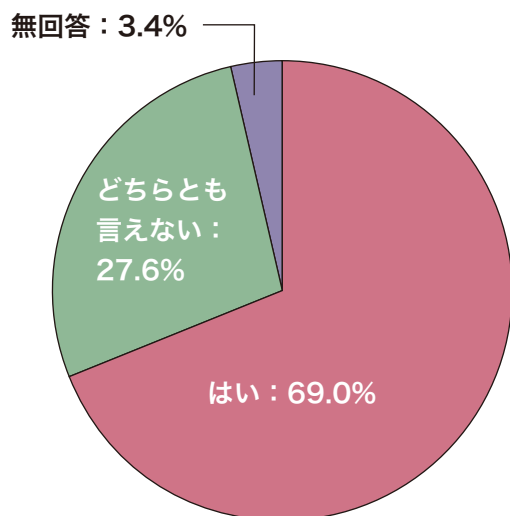
はい	20人	いいえ	0人
どちらとも言えない	9人	無回答	0人

【解析と回答】

メールやすぐ通信でお知らせを適宜しております。また、ホームページやブログでもお知らせをしております。自己評価の結果についても円グラフを作成して紙面にてお知らせをしておりますし、ホームページでも公開をしておりますのでご確認ください。また実施状況についても重要事項説明書にて記載しております。

### ⑭個人情報に十分注意しているか

【ご意見】



はい	20人	いいえ	0人
どちらとも言えない	8人	無回答	1人

【解析と回答】

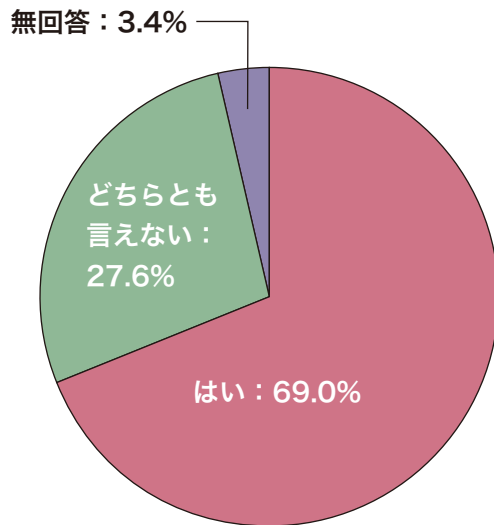
守秘義務を厳守し、個人情報の取り扱いには注意を致しております。  
何か、気なること等ございましたら、いつでもご連絡ください。



## ⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

### 【ご意見】

・覚えていません。



はい	20人	いいえ	0人
どちらとも言えない	8人	無回答	1人

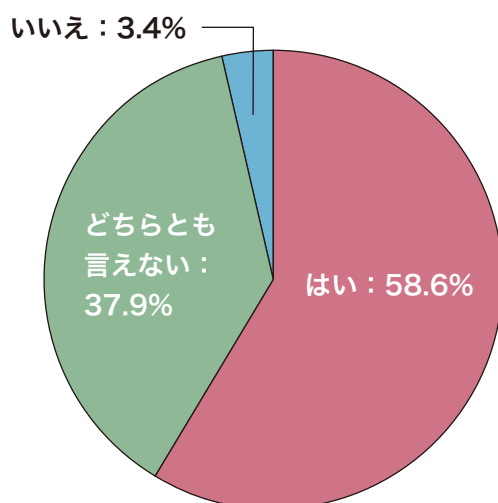
### 【解析と回答】

マニュアルは策定しており、契約時に説明をしております。また、事業所の入り口にマニュアルのファイルを設置しており、保護者様がいつでもご覧になれる状況になっております。ご確認ください。

## ⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

### 【ご意見】

・定期的にやっているかわからない。年に何回実施しているのか。



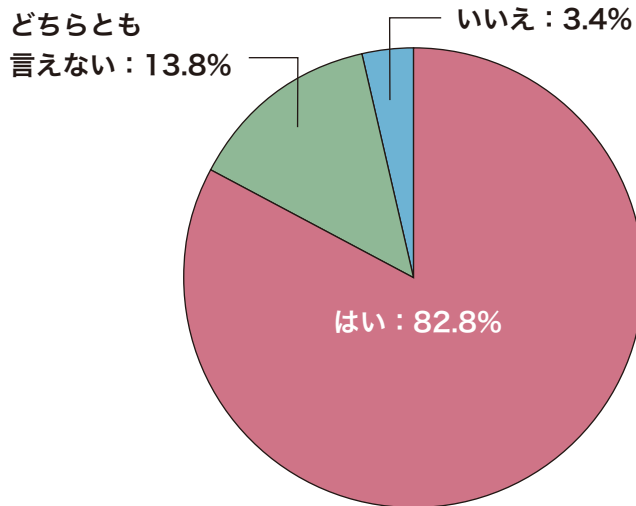
はい	17人	いいえ	1人
どちらとも言えない	11人	無回答	0人

### 【解析と回答】

半年に1度（2月、8月）の消防機器点検、消防署に届け出をして訓練を実施しており、ヘルメットをかぶって八坂小学校まで歩いて、保護者様と引き取りに関する確認もしております。毎月、訓練に関する確認も実施しております。

## ⑰子どもは通所を楽しみにしているか

### 【ご意見】



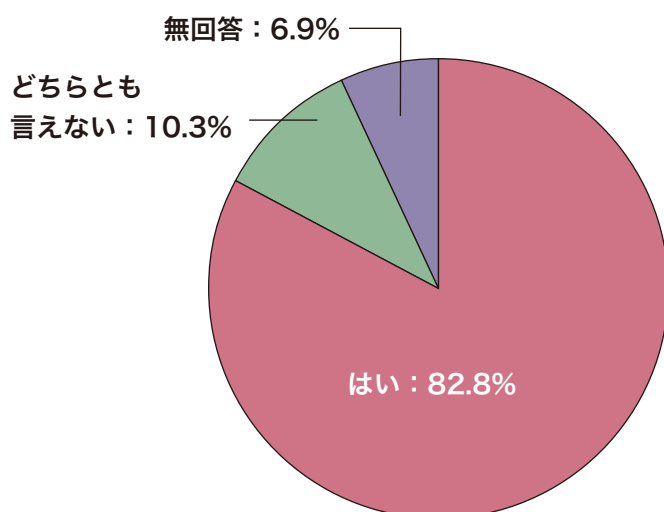
はい	24人	いいえ	1人
どちらとも言えない	4人	無回答	0人

### 【解析と回答】

子どもたちが楽しいと感じられるような、「日常生活における基本的動作訓練」「集団生活適応訓練」「創作的活動」「機能訓練」を心がけていきます。気になること等ございましたら、いつでもご連絡ください。

## ⑱事業所の支援に満足しているか

### 【ご意見】



はい	24人	いいえ	0人
どちらとも言えない	3人	無回答	2人

### 【解析と回答】

個別支援計画に基づきサービスを提供しております。サービス内容に関しましては重要事項説明書に記載のとおり「日常生活における基本的動作訓練」「集団生活適応訓練」「創作的活動」「機能訓練」となります。小集団の時間とマンツーマンの時間と分けて支援を実施しております。小集団に時間であっても、運動中は指導員が一緒に行っており、個別に指導をさせていただいております。スタッフの配置に関しても、国の規定よりも多く配置して子どもの指導にあたっております。

保護者様のご希望と現在の個別支援計画が合わなくなってきた等がございましたら、ご面談をお申し出ただき、日時や内容に関してのご要望を承ります。説明不足な内容がございましたら、いつでもご連絡ください。