

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表 集計結果

特定非営利活動法人すくすくはあと

アンケート結果について

(2018年12月末実施)

■33部配布し、22部のご回答を頂きました。回答率は約66%でした。

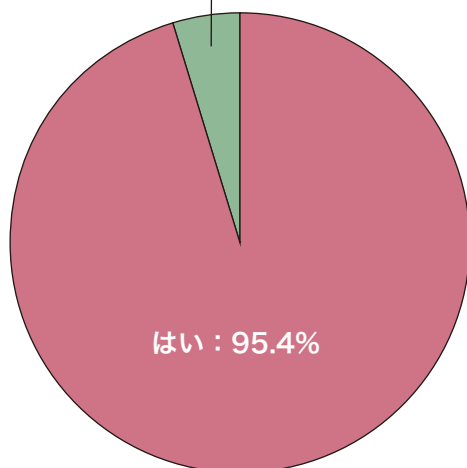
今後の目標・方針

- 事務室の入口の防犯性を高めていく。
- 緊急時対応マニュアル等の周知徹底を行う。
- スタッフに対する研修・勉強会を定期的実施し、専門性を高めていく。
- 専門的な支援の安定のため、常勤を追加採用する。

①子供の活動等のスペースが十分に確保されているか

「はい」が95.4%、「どちらとも言えない」が4.5%という回答でした。

どちらとも言えない：4.5%



【ご意見】

- ・今以上の人数があった場合、場所的に狭い。人手不足の恐れがあるかなと思います。

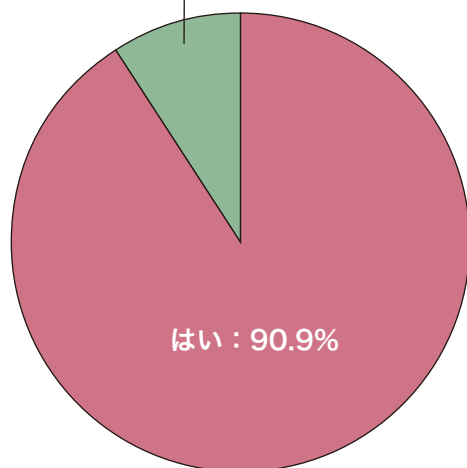
【回答】

ご意見いただきありがとうございます。
定員10名に対し92㎡の広さを確保しております。現在のところ、これ以上広い場所への移転は考えておりません。

②職員の配置数や専門性は適切であるか

「はい」が90.4%、「どちらとも言えない」が9.1%という回答でした。

どちらとも言えない：9.1%



【ご意見】

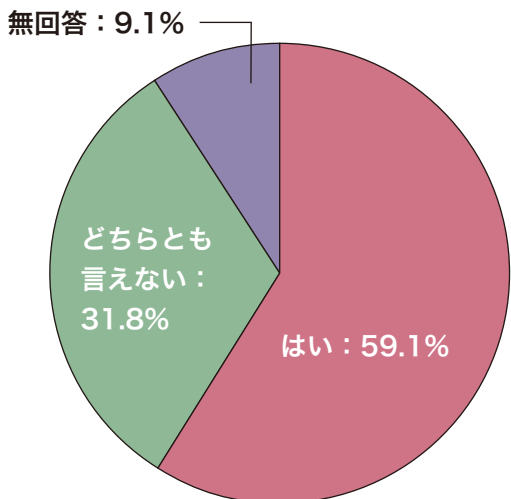
- ・今以上の人数があった場合、場所的に狭い。人手不足の恐れがあるかなと思います。

【回答】

ご意見ありがとうございます。
各曜日スタッフ4名ほどで10名前後のお子様に対応しております。

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

「はい」が59.1%、「どちらとも言えない」が31.8%という回答でした。
無回答が9.1%でした。



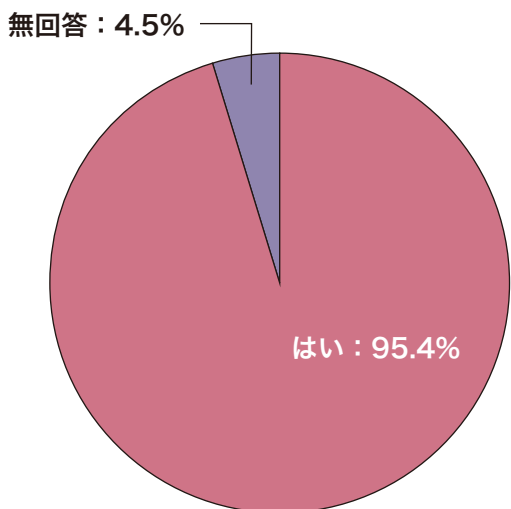
【ご意見】

【回答】

現在、手すりの設置をしておりません。玄関から部屋に入室時に簡易スロープはございます。
ご要望の方はお声がけください。

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

「はい」が95.4%という回答でした。
無回答が4.5%でした。



【ご意見】

【回答】

保護者様のニーズをお聞かせいただき、当社でできるサービスを計画させていただけるように努力しております。

⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

「はい」が77.3%、「どちらとも言えない」が9.1%という回答でした。
無回答が13.6%でした。

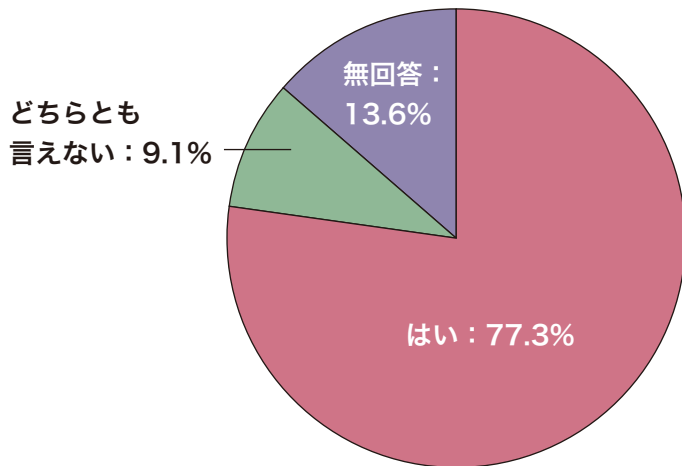
【ご意見】

- ・はじめたばかりなのでわかりません。

【回答】

ご意見ありがとうございます。説明不足で申し訳ありません。

当社では基礎体力向上を目指し、基本的運動活動は固定しております。その中で日々の変化に対応しながら内容を精査しております。
ご不明な点はご遠慮なさらずお声がけください。



⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

「はい」が40.9%、「どちらとも言えない」が18.2%、「いいえ」が18.2%という回答でした。無回答が22.7%でした。

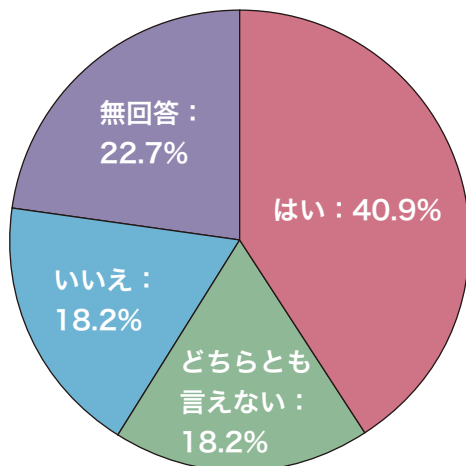
【ご意見】

- ・はじめたばかりなのでわかりません。
- ・よくわかりません。
- ・まだ参加した事がない為（どちらともいえないと回答）

【回答】

ご意見ありがとうございます。

現在、避難訓練時に他との交流がございますが、基本的には交流は行っておりません。



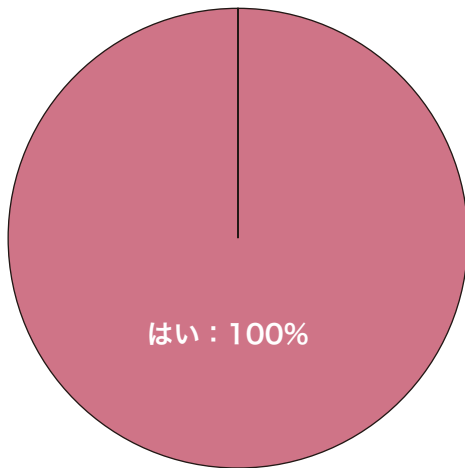
⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

「はい」が100%という回答でした。

【ご意見】

【回答】

ご不明な点がございましたらお答えさせていただきますので、ご遠慮なさらずにお問い合わせください。



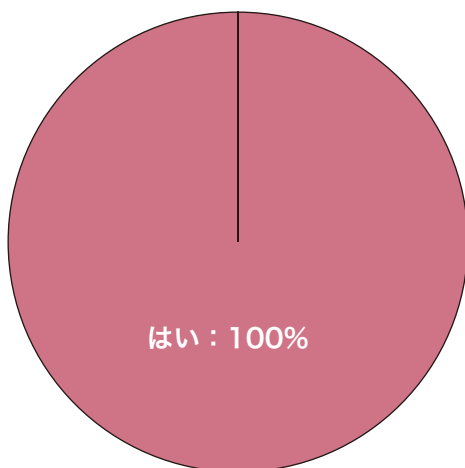
⑧日頃から子供の状況を保護者に伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

「はい」が100%という回答でした。

【ご意見】

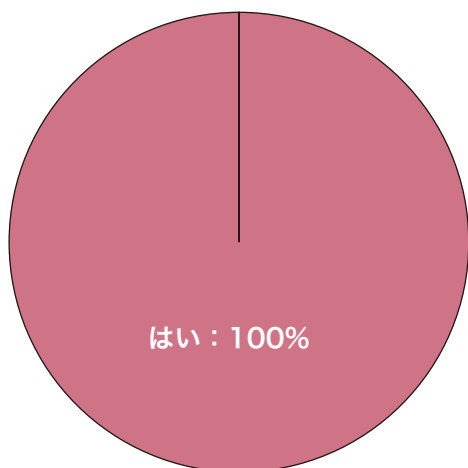
【回答】

送迎時のやりとりだけでは不足している情報もあるかと存じます。別の日に面談を行わせていただきますので、お申し出ください。



⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

「はい」が100%という回答でした。



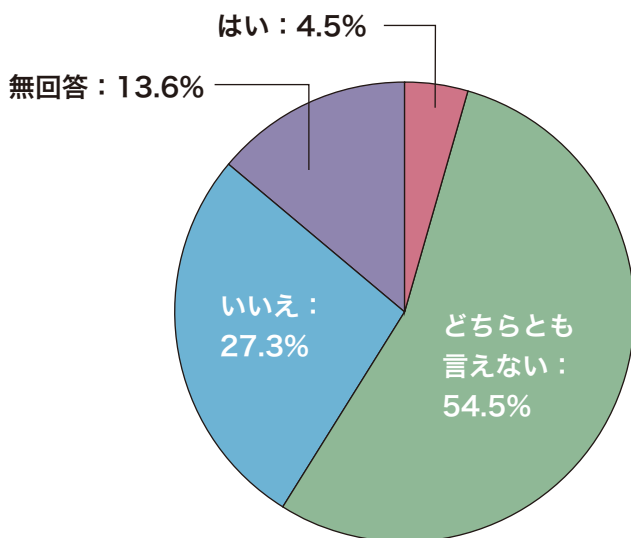
【ご意見】

【回答】

可能な限り日時調整をさせていただきますので、いつでも面談のお申し出をしていただけたらと思っております。

⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

「はい」が4.5%、「どちらとも言えない」が54.5%、「いいえ」が27.3%という回答でした。無回答が13.6%でした。



【ご意見】

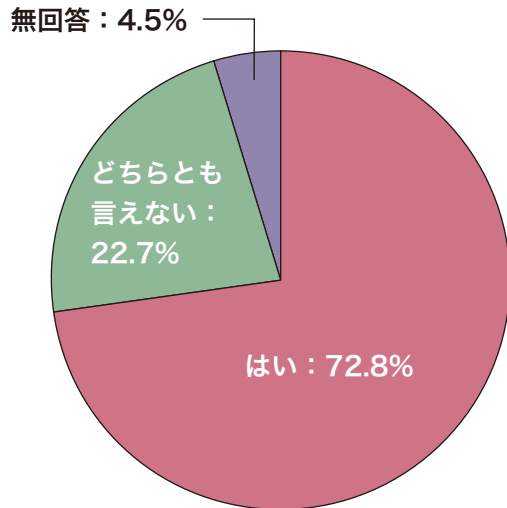
- ・負担になるようなら必要ないと思います。事業所と家庭で連携とれていればよいです。
- ・まだ参加した事がない為（どちらともいえないと回答）

【回答】

現在のところ家族会の準備中でございます。ご要望等がございましたらお申し出ください。

⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

「はい」が72.8%、「どちらとも言えない」が22.7%という回答でした。
無回答が4.5%でした。



【ご意見】

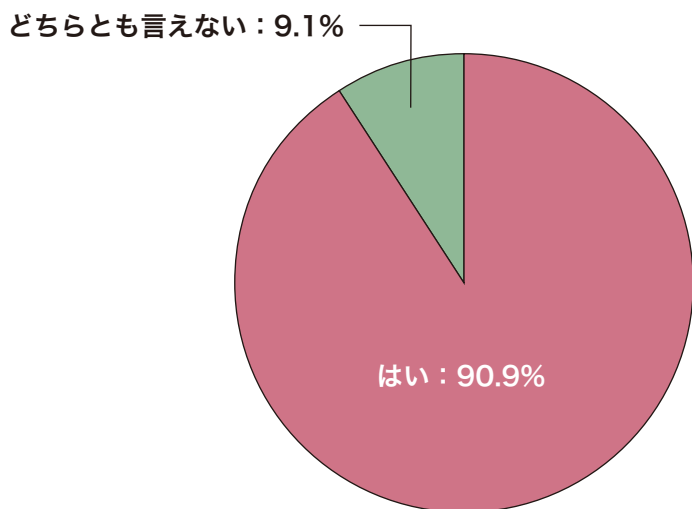
- ・その場面に遭遇したことがないのでわかりません。
- ・そういった場面が今のところないので。評価しにくい。

【回答】

苦情等、何かございましたら職員にお申し出ください。可能な限り迅速に対応させていただきます。

⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

「はい」が90.9%、「どちらとも言えない」が9.1%という回答でした。



【ご意見】

- ・連絡をとる時、活動中のTELは迷惑かけてしまうので気が引けています。連絡方法をどうすればよいか検討をお願いします。
- ・その場面に遭遇したことがないのでわかりません

【回答】

ご意見ありがとうございます。
また、気を遣わせてしまい申し訳ありません。
連絡方法等について、ご希望がございましたらご相談ください。

⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

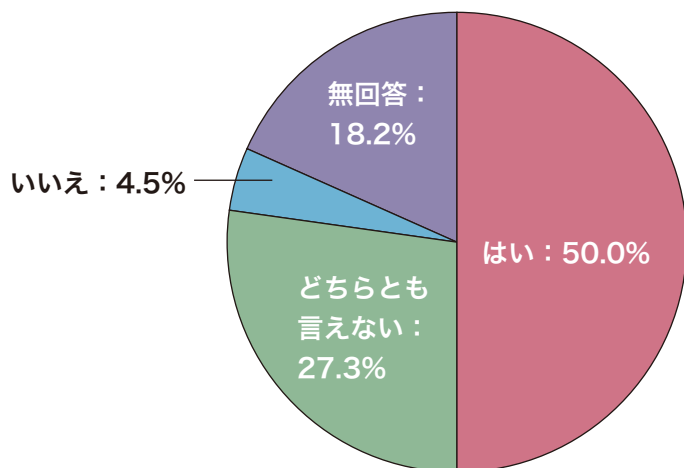
「はい」が50.0%、「どちらとも言えない」が27.3%、「いいえ」が4.5%という回答でした。無回答が18.2%でした。

【ご意見】

- ・はじめばかりなのでわかりません。
- ・その場面に遭遇したことがないのでわかりません

【解析と回答】

ホームページは開設しております。空きの情報をブログでお伝えしておりますが、その他については発信はしていません。会報については現在作成していません。今後作成について検討させていただきます。



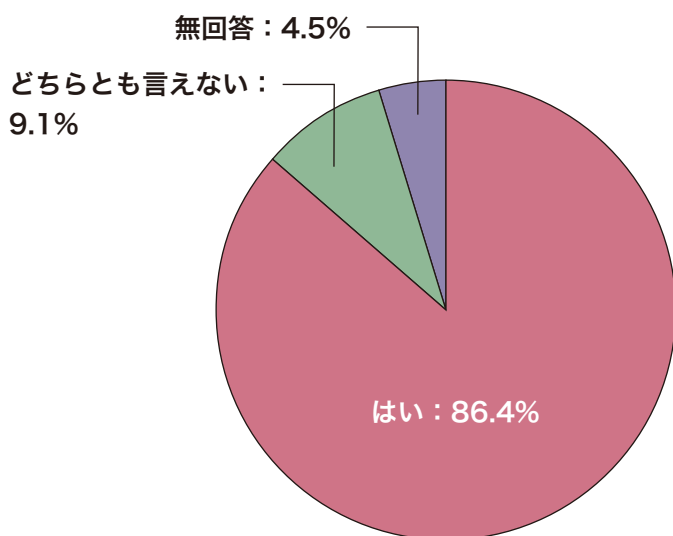
⑭個人情報に十分注意しているか

「はい」が86.4%、「どちらとも言えない」が9.1%という回答でした。無回答が4.5%でした。

【ご意見】

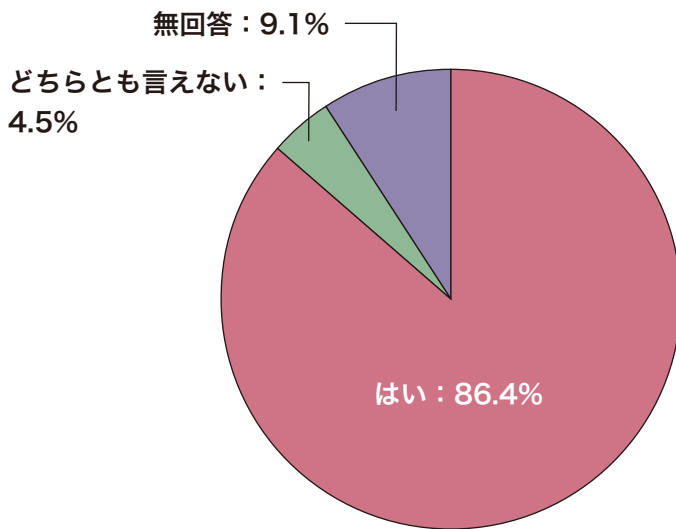
【解析と回答】

個人情報の保護について、大変重要な問題であると考えております。何かお気づきの点がございましたら、お気軽にお知らせください。



⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

「はい」が86.4%、「どちらとも言えない」が4.5%という回答でした。
無回答が9.1%でした。



【ご意見】

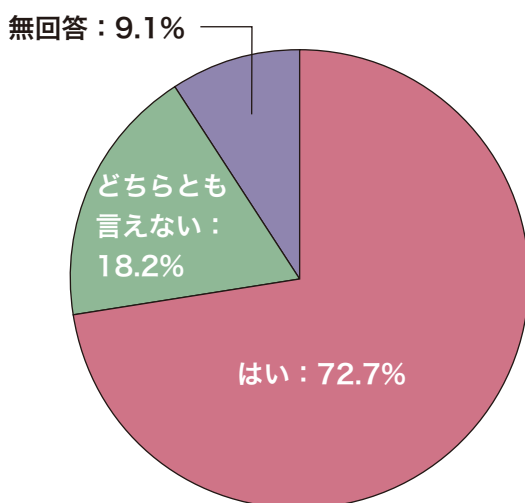
- ・災害などは意識されているが防犯はわからない。

【回答】

ご意見ありがとうございます。
現在、緊急時対応マニュアルは作成済みです。
保護者の方々へ確認していただけるよう、周知させていただきます。
防犯に関して、現在入口のインターホンの改修を検討しております。新しく設置しましたらご連絡いたします。

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

「はい」が72.7%、「どちらとも言えない」が18.2%という回答でした。
無回答が9.1%でした。



【ご意見】

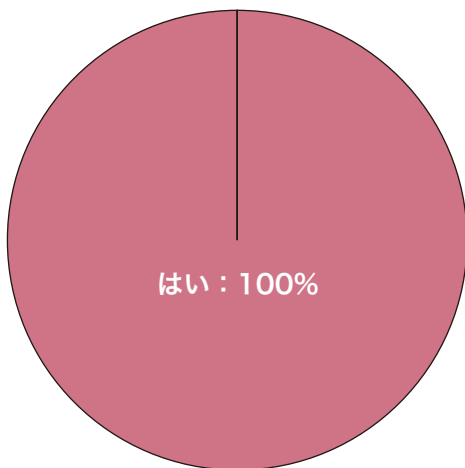
- ・その場面に遭遇したことがないのでわかりません。

【回答】

2018年は12月に実施いたしました。
2019年は8月を予定しております。ぜひご参加ください。

⑰子どもは通所を楽しみにしているか

「はい」が100%という回答でした。



【ご意見】

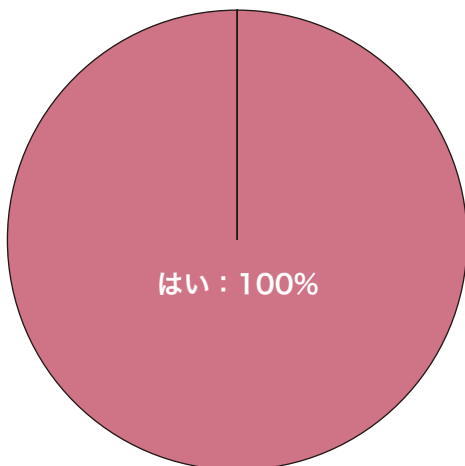
- ・こんなに喜ぶとは思っていませんでした。本当にありがとうございます。
- ・遊具が増えてからとくに楽しみにしています。

【回答】

ご意見ありがとうございます。
支援内容についてご希望などがございましたら、ご相談いただけたらと思います。

⑱事業所の支援に満足しているか

「はい」が100%という回答でした。



【ご意見】

- ・親子共に大変感謝しております。ありがとうございます。
- ・いつも丁寧に対応して下さりありがとうございます。今後ともよろしくお願いします。

【回答】

ご意見ありがとうございます。
今後も改善できる点をご意見をいただきながらできる限り迅速に対応させていただきたいと思っております。